

入居者の方へ

入居申込者の個人情報取扱いについて[告知書兼同意書]

株式会社フェニックス管理
個人情報保護管理者 山本 和弥
TEL：06-6262-8400

当社は、入居者に関する個人情報の取扱いについて、以下の様に定めます。

1. 個人情報の取得・利用目的
当社は、ご提供いただく個人情報を入居に関わる審査の為に利用致します。その他の場合においても利用目的を明らかにし、必要最低限の範囲内で取得及び利用します。個人情報を同意なく上記以外の目的で利用しません。

2. 個人情報の提供
当社は、以下の場合に、ご提供いただいた個人情報を第三者に提供致します。

第三者に提供する目的	提供する個人情報の項目	提供の手段又は方法	当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性	個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨
入居に関わる審査の為	氏名、住所、電話番号、物件名、号室、会社名、会社住所、会社電話番号、身分証	FAX またはメールで送信	家主	契約書 入居申込書
入居に関わる審査の為	氏名、住所、電話番号、物件名、号室、会社名、会社住所、会社電話番号、身分証	FAX またはメールで送信	当社以外の保証会社	契約書
入居者向けサービスの提供の為	氏名、住所、電話番号、物件名、号室、会社名、会社住所、会社電話番号	FAX またはメールで送信	当社の提携会社	入居申込書

3. 個人情報の委託
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、入居者の個人情報の取扱いを委託致しません。
4. 個人情報の安全管理
個人情報の漏洩等がなされないよう、適切に安全管理対策を実施します。
5. 個人情報の任意性
当社に個人情報を提供いただくことは、ご本人様の任意のご意思によります。
ただし、ご本人様が個人情報の提供を拒否された場合は、上記1. 個人情報の取得・利用目的に記載の業務に支障をきたし、ご本人が不利益を被る可能性があります。（給与支払、福利厚生が受けられない等）また、これによりご本人様が被った損害（逸失利益を含む）、不利益等について、当社は何らの賠償責任等を負いません。
6. 開示等の受付・窓口
ご提供いただいた保有個人データについては、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止）のご請求ができます。お申し出は、以下の窓口にて受け付けます。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	お問い合わせ窓口担当：山本 和弥 住所：大阪府大阪市中央区博労町 3-5-1 御堂筋グランタワー20 階 電話 /FAX：TEL：06-6262-8400 FAX：06-6262-8401 電子メール：privacy@fhx.jp

<同意書>

私は、上記すべての事項に同意し、私の個人情報を提供致します。

日付 年 月 日 氏名 印

「個人情報の取扱いに関する同意条項」の同意書

申込者は、「個人情報の取扱いに関する同意条項」に同意の上、保証契約に関する保証会社の選定をフェニックス管理株式会社に委任します。
また、下記賃貸物件のフェニックス管理株式会社専用「入居申込書」に記載された個人情報がフェニックス管理株式会社が選定した別表2の各保証会社に提供されること、当該個人情報が「個人情報の取扱いに関する同意条項」に基づき取り扱われることに同意します。

お客様記入欄	申込日	20 年 月 日	お申込者氏名	(白書)
管理会社記入欄	物件名		号室	月額賃借料等合計額 円

個人情報の取扱いに関する同意条項（抜粋）

第1条（個人情報の収集・保有・利用）

(1)申込者(契約者)（以下「私」という。）は、別表2の各保証会社(以下「当社」という。）が立替払等委託契約（本申込みを含む。以下「本契約」という。）の与信判断及び与信後の管理のため並びに今後の当社との取引に係わる与信判断及び与信後の管理のため、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という。)を保護措置を講じた上で、当社が収集すること（映像、電話の録音等の音声情報、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む。）並びに当社が定める期間は以下の各条項(以下「本規約」という。)に基づいて当社が保有・利用すること及び当社が第三者に提供することに同意します。

①本契約に関し、本契約の申込書及び契約書、入居申込書、賃貸借契約書（以下「申込書等」という。）に私が記載した私及び親権者の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先（お勤め先内容）、家族構成、住居状況、メールアドレス、ユーザーID等、本人を特定するための情報（本契約締結後に当社が私から通知を受け、又は当社が適法かつ公正に収集したことにより知り得た変更情報を含む。以下同じ。）②本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、支払方法、振替口座③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況本契約に関する私の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出、当社が収集し保有・管理するクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況④本契約に関

り、当社が必要と認めた場合に、私の運転免許証・パスポート等の証明書の提示を求め、又は住民票等を取得し、内容を確認し記録することにより又は写しを取得することにより得た記載内容情報⑤法令等に基づき、私が提出した収入証明等の記載内容情報の電話帳、住宅地図、登記簿謄抄本、官報等の一般に公開されている情報⑥当社届出電話番号の現在及び過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報

(2)私は、当社が本契約に関する与信業務及び与信後の債権管理・回収業務の一部又は全部を、当社の提携先企業に委託（債権譲渡を含む）する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該提携先企業に提供し当該提携先企業が利用することに同意します。

(3)私は、当社が当社の事務（コンピュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等）を第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該業務委託先に提供することに同意します。

(4)私は、当社が法令(強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む。)に基づいて、公的機関等に対して(1)により収集した個人情報提供する場合。

(5)私は、本契約に基づく精算及び本契約に関する紛議の解決等のため、当社が(1)④(当社が必要と判断した場合は(1)⑤を含む。)の個人情報を申込書等に記載の物件を管理する管理会社又は賃貸人に提供することに同意します。

(6)私は、賃貸物件の退去時にあたって、最終支払賃料等の精算のため、当社が(1)⑤の個人情報を申込書等に記載の物件を管理する管理会社又は賃貸人に提供することに同意します。

(7)私は申込記載の管理会社又は賃貸人が変更された場合は、当社が(5)(6)に各々定めるところにより、個人情報を変更後の管理会社又は賃貸人に提供し、利用することに同意します。

第2条（個人情報情報機関への登録・利用）

(1)私は、当社が加盟する個人情報情報機関(個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者)及び当該機関と提携する個人情報情報機関に照会し、私及び私の配偶者の個人情報(同機関の加盟会員によって登録される情報、貸金業協会から登録を依頼された情報、官報情報、電話帳記載の情報など同機関が独自に収集・登録する情報を含む。)が登録されている場合には、割賦販売法及び貸金業法等により、私の支払能力・返済能力に関する調査(与信判断及び与信後の管理のため。以下同じ。)の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。

(2)私の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が、当社の加盟する個人情報情報機関に別表1に定める期間登録され、当社が加盟する個人情報情報機関及び当該機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員により、私の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

別表情報 会社名	①本契約等に係る申込みをした事実	②本契約等に係る客観的な取引事実	③本契約に係る債務の支払を延滞した事実
登録期間 株式会社シー・アイ・シー(CIC)	当社が個人情報情報機関に照会した日から6ヶ月間	契約期間中及び契約終了後5年以内	契約期間中及び契約終了後5年間
株式会社日本信用情報機構(JICG)	当社が個人情報情報機関に照会した日から6ヶ月を超えない期間	当該事実の発生日から5年を超えない期間(但し、延約内容及び返済状況に関する情報については契約継続中及び完済日から5年を超えない期間)	当該事実の発生日から5年を超えない期間(但し、延滞情報については延滞継続中、延滞解消及び債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年を超えない期間)

別表2

フェニックス管理株式会社 選定保証会社名及び個人情報の開示・訂正・削除についての個人情報に関するお問い合わせやその他のご意見の申出等に関しての問い合わせ先

- 保証会社名：全保連株式会社 連絡先名称：コンプライアンス統括部 住所：東京都新宿区西新宿1-24-1 電話番号：03-6327-5843
受付時間：土日祝日、当社休業日を除く9:00～18:00
- 保証会社名：株式会社ジャックス 連絡先名称：東京カスタマーセンター 住所：東京都町田市南町田5-2-1南町田5丁目ビル 電話番号：0570-002277
連絡先名称：大阪カスタマーセンター 住所：大阪府豊中市新千里東町1-5-3千里朝日阪急ビル 電話番号：0570-005599
受付時間：9:30～17:30 ※年末年始を除く URL：https://www.jaccs.co.jp/
- 保証会社名：アーク株式会社 連絡先名称：お客様相談窓口 電話番号：0120-961-755受付時間：土日祝日、当社休業日を除く9:00～18:00
- 保証会社名：日本賃貸住宅保証機構株式会社 連絡先名称：お客様相談窓口 電話：06-6945-1500 受付時間：月曜日から金曜日（祝祭日を除く）9:00～18:00

(3)当社が加盟する個人情報情報機関の名称・住所・問い合わせ電話番号は下記のとおりです。

また、本契約期間中に新たに個人情報情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

1)株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストエスト

7/24 受付：0120-810-414 URL (https://www.cic.co.jp/)

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

2)株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定情報機関）

〒110-4014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館 7/24 受付：0570-055-955

URL (https://www.jicco.co.jp/)

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

(4)当社が加盟する個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関は、下記のとおりです。

全国銀行個人情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1電話番号：03-3214-5020

URL (https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/)

※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

(5)上記(3)に記載されている個人情報情報機関の登録する情報は、下記のとおりです。

1)株式会社シー・アイ・シー

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名及びその数量／回数／期間、契約額又は極度額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞、延滞解消等)の全部又は一部となります。

2)株式会社日本信用情報機構

本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、商品名及びその数量等、支払回数等)、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、年間請求予定額、完済日、延滞、延滞解消等）、及び取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)の全部又は一部となります。

第3条（個人情報の開示・訂正・削除）

(1)私は、当社及び第2条で記載する個人情報情報機関に対し、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するように請求することができます。

①当社に開示を請求する場合には、以下に記載の窓口又は支店・営業店にご連絡して下さい。開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えします。また、開示手続きにつきましては、当社のホームページによってもお知らせしております。(URLは別表2に記載しております)②個人情報情報機関に開示を請求する場合には、第2条記載の個人情報情報機関に連絡してください。

(2)万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第4条（本規約に不同意の場合）

当社は、私が本申込の必要な記載事項（申込書等が私が記載すべき事項）の記載を希望しない場合及び本規約の内容の全部又は一部を承諾できない場合、本契約をお断りすることがあります。

第5条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は、第1条及び第2条（2）に

基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。なお、本申込書の写し等は当社にて一定期間保管後、破棄するものとします。

第6条（本規約の変更）

本規約に定める条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。